

Pour diffusion immédiate
Bureau de l'Ombudsman
PR06-005
5 décembre 2006

L'OMBUDSMAN DÉVOILE SON PLAN STRATÉGIQUE

VICTORIA – L'Ombudsman de la C.-B., M. Kim Carter, dévoilait aujourd'hui le Rapport spécial n° 29, *Plan stratégique du Bureau de l'Ombudsman, 2006-2010*. Ce rapport, qui est le troisième plan stratégique publié par le Bureau de l'Ombudsman, s'inspire des plans précédents et livre les grandes lignes des stratégies, des objectifs et de la vision du Bureau, qui vise un traitement juste et équitable pour tous les Britanno-Colombiens au cours des quatre prochaines années.

« Je suis impatiente de contribuer à faire en sorte que le Bureau réussisse à atteindre les objectifs précisés dans ce plan. Notre vision, en tant que voie indépendante pour l'équité en Colombie-Britannique, me réjouit également », a fait valoir Mme Carter. « Je crois que cet énoncé de vision résume parfaitement le travail que nous faisons. »

Ce plan, qui inclut les commentaires et les idées du personnel de l'Ombudsman et de divers intervenants favorables à l'équité administrative, souligne le rôle unique du Bureau de l'Ombudsman, qui est d'assurer un traitement équitable et l'imputabilité envers les individus qui ont accès aux services publics en Colombie-Britannique. Ce plan donne aussi la priorité aux communications et aux contacts sur le terrain en vue de sensibiliser les gens au rôle de l'Ombudsman.

« Tous les citoyens de la province ont droit à un traitement équitable, conséquent et clair de la part des agences publiques et notre plan stratégique se concentre sur cet objectif », ajoute Mme Carter.

Le plan stratégique identifie les facteurs clés pour atteindre les objectifs et concrétiser la vision du Bureau de l'Ombudsman. Parmi ceux-ci :

- Un traitement des plaintes en temps opportun
- La satisfaction des autorités et des plaignants face au travail du Bureau de l'Ombudsman
- Une sensibilisation et une compréhension accrues du public
- La présentation de rapports au public qui lui soient utiles

Le plan stratégique de l'Ombudsman est disponible au Bureau de l'Ombudsman ou dans son site Web, au www.ombudsman.bc.ca.



www.ombudsman.bc.ca

250 356-7740 (ligne directe)
Sans frais : 1 800 567-3247